

Termini e condizioni di cancellazione

In caso di recesso dal contratto o di cancellazione, si considera concordato quanto segue:

*Come data concordata si intende il giorno della fornitura del servizio concordata da parte del Contraente.

*Le cancellazioni sono accettate solo tramite la nostra app (in caso di prenotazione online) o telefono
(Nessuna email).

*Se il/i partner contrattuale/i non si presenta entro 15 minuti dopo l'orario di prenotazione concordato, non vi è alcun obbligo di fornire ospitalità, a meno che non sia stato concordato un orario di arrivo successivo.

*L'arrivo tardivo degli ospiti al ristorante fino a 15 minuti dopo l'appuntamento concordato sarà tollerato e non darà luogo ad alcuna penale di cancellazione. In caso di arrivo in ritardo, si prega di contattare il nostro ristorante in tempo utile.

*Se il partner contrattuale o gli ospiti non possono presentarsi alla struttura di ristorazione il giorno dell'arrivo perché tutte le opzioni di viaggio sono impossibili a causa di circostanze straordinarie imprevedibili (ad es. nevicate estreme, ecc.), il partner contrattuale non è obbligato a pagare il corrispettivo pattuito.

Il contraente ha il diritto di addebitare le spese di annullamento sostenute senza preavviso consultando i dati della carta di credito forniti al momento della prenotazione.

Per gruppi fino a 8 persone:

*La cancellazione fino a 4 ore prima dell'appuntamento concordato è gratuita.

*In caso di cancellazione da 4 ore alla data concordata, verranno addebitati € 10,00 di spese di cancellazione per prenotazione.

*In caso di mancata presentazione alla data concordata, verranno addebitate le spese di cancellazione di € 10,00 a persona.

*La riduzione del numero di persone fino a 2 ore prima dell'appuntamento concordato è gratuita.

*In caso di una riduzione del numero di persone di oltre il 30% all' arrivo alla data concordata verranno addebitate € 10,00 per persona mancante, se non vi è possibilità di organizzare un cambio tavolo.

*Per il 31.12 (Capodanno) vedi sotto.

restaurant ■ pizzeria ■ patisserie ■ café

www.salfeur.com | info@salfeur.com

via Puez Str. 6, I-39048 Sëlva (BZ), Val Gardena - Dolomites - Italy | Tel +39 0471 773153



SAL FÈUR

cooking and baking

Per gruppi da 9 a 20 persone:

- La cancellazione fino a 24 ore prima della data concordata è gratuita.
- In caso di cancellazione fino a 12 ore prima della data concordata verranno addebitate € 50,00 di penale per prenotazione.
- In caso di cancellazione a partire da 12 ore prima della data concordata verranno addebitate € 100,00 di spese di cancellazione per prenotazione.
- In caso di mancata presentazione alla data concordata verranno addebitate € 10,00 spese di cancellazione a persona.
- La riduzione del numero di persone fino a 12 ore prima dell'appuntamento concordato è gratuita.
- Una riduzione del numero di persone fino al 30% all' arrivo nella data concordata è gratuita.
- In caso di riduzione del numero di persone di oltre il 30% all' arrivo alla data concordata verranno addebitate € 20,00 per persona mancante, se non vi è possibilità di organizzare un cambio tavolo per voi.

Per gruppi di 21 o più persone:

- La cancellazione fino a 24 ore prima della data concordata è gratuita.
- In caso di cancellazione fino a 12 ore prima della data concordata verranno addebitate € 100,00 di penale per prenotazione.
- In caso di cancellazione a partire da 12 ore prima della data concordata verranno addebitate € 200,00 di spese di cancellazione per prenotazione.
- In caso di mancata presentazione alla data concordata verranno addebitate € 10,00 di spese di cancellazione a persona.
- La riduzione del numero di persone fino a 12 ore prima dell'appuntamento concordato è gratuita.
- Una riduzione del numero di persone fino al 30% all' arrivo nella data concordata è gratuita.
- In caso di riduzione del numero di persone di oltre il 30% all' arrivo alla data concordata verranno addebitate € 20,00 per persona mancante, se non vi è possibilità di organizzare un cambio tavolo per voi.

31.12 (Capodanno):

- La cancellazione fino a 4 giorni precedenti alla data concordata è gratuita.
- In caso di cancellazione a partire da 4 giorni precedenti alla data concordata, l'importo cauzionale prenotato verrà addebitato

Se l'adempimento del contratto diventa impossibile a causa di un evento che deve essere considerato come forza maggiore (ad es. calamità naturali, scioperi, serrate, boicottaggio delle consegne, ordini ufficiali, ecc.), l'albergatore può sciogliere il contratto di ristorazione in qualsiasi momento, a condizione che il contratto non sia già considerato sciolto dalla legge, o che l'albergatore sia esonerato dal suo obbligo di ospitalità. Sono escluse eventuali richieste di risarcimento danni, ecc. da parte del partner contrattuale.

restaurant ■ pizzeria ■ patisserie ■ café

www.salfeur.com | info@salfeur.com

via Puez Str. 6, I-39048 Sëlva (BZ), Val Gardena - Dolomites - Italy | Tel +39 0471 773153

AGB`S und Stornobedingungen

Bei Vertragsrücktritt oder Abbestellung (Storno) gilt Folgendes als vereinbart:

*Als vereinbarter Termin gilt der Tag der vereinbarten Erbringung der Leistung durch den Auftragnehmer.

*Stornierungen werden nur mittels unserer Reservierungs-App (im Falle einer Onlinereservierung) oder Telefon angenommen (**Keine E-Mail**).

*Falls der Vertragspartner/die Gäste 15 Minuten nach dem vereinbarten Reservierungszeitpunkt nicht erscheinen, besteht keine Bewirtungspflicht, es sei denn, dass ein späterer Ankunftszeitpunkt vereinbart wurde.

*Verspätetes Eintreffen der Gäste im Restaurant von bis zu 15 Minuten nach dem vereinbarten Termin wird toleriert und löst keinen Anspruch auf Stornierungsgebühren aus. Im Falle eines verspäteten Eintreffens kontaktieren Sie unser Restaurant bitte rechtzeitig.

*Kann der Vertragspartner bzw die Gäste am Tag der Anreise nicht im Bewirtungsbetrieb erscheinen, weil durch unvorhersehbare außergewöhnliche Umstände (zB extremer Schneefall, etc) sämtliche Anreisemöglichkeiten unmöglich sind, ist der Vertragspartner nicht verpflichtet, das vereinbarte Entgelt zu bezahlen.

Der Auftragnehmer ist berechtigt, die anfallenden Stornokosten ohne vorherige Rücksprache von der bei der Reservierung bekannt gegebenen Kreditkartenverbindung abzubuchen.

Für Gruppen bis zu 8 Personen:

*Eine Stornierung bis zu 4 Stunden vor dem vereinbarten Termin ist kostenfrei.

*Bei einer Stornierung ab 4 Stunden bis zum vereinbarten Termin fallen 10,00 € Stornokosten je Reservierung an.

*Bei nicht erscheinen am vereinbarten Termin fallen 10,00 € Stornokosten je Person an.

*Eine Reduzierung der Personenanzahl bis zu 2 Stunden vor dem vereinbarten Termin ist kostenfrei

*Bei einer Reduzierung der Personenanzahl ab 30% beim Eintreffen am vereinbarten Termin fallen 10,00 € je fehlender Person an, sofern wir nicht in der Lage sind Ihnen einen Tischwechsel zu gewähren.

*Für den 31.12 (Silvester Abend) siehe Unten.

restaurant ■ pizzeria ■ patisserie ■ café

www.salfeur.com | info@salfeur.com

via Puezz Str. 6, I-39048 Sëlva (BZ), Ual Gardena - Dolomites - Italy | Tel +39 0471 773153



SAL FEÜR

cooking and baking

Für Gruppen ab 9 bis 20 Personen:

- *Eine Stornierung bis zu 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin ist kostenfrei.
- *Bei einer Stornierung bis zu 12 Stunden vor dem vereinbarten Termin fallen 50,00 € Stornokosten je Reservierung an.
- *Bei einer Stornierung ab 12 Stunden vor dem vereinbarten Termin fallen 100,00 € Stornokosten je Reservierung an.
- *Bei nicht erscheinen am vereinbarten Termin fallen 10,00 € Stornokosten je Person an.
- *Eine Reduzierung der Personenanzahl bis zu 12 Stunden vor dem vereinbarten Termin ist kostenfrei.
- *Eine Reduzierung der Personenanzahl bis zu 30% beim Eintreffen am vereinbarten Termin ist kostenfrei.
- *Bei einer Reduzierung der Personenanzahl ab 30% beim Eintreffen am vereinbarten Termin fallen 20,00 € je fehlender Person an, sofern wir nicht in der Lage sind Ihnen einen Tischwechsel zu gewähren.

Für Gruppen ab 21 Personen:

- *Eine Stornierung bis zu 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin ist kostenfrei.
- *Bei einer Stornierung bis zu 12 Stunden vor dem vereinbarten Termin fallen 100,00 € Stornokosten je Reservierung an.
- *Bei einer Stornierung ab 12 Stunden vor dem vereinbarten Termin fallen 200,00 € Stornokosten je Reservierung an.
- *Bei nicht Erscheinen am vereinbarten Termin fallen 10,00 € Stornokosten je Person an.
- *Eine Reduzierung der Personenanzahl bis zu 12 Stunden vor dem vereinbarten Termin ist kostenfrei.
- *Eine Reduzierung der Personenanzahl bis zu 30% beim Eintreffen am vereinbarten Termin ist kostenfrei.
- *Bei einer Reduzierung der Personenanzahl ab 30% beim Eintreffen am vereinbarten Termin fallen 20,00 € je fehlender Person an, sofern wir nicht in der Lage sind Ihnen einen Tischwechsel zu gewähren.

31.12 (Silvester-Abend):

- *Bei einer Stornierung bis zu 4 Tage vor dem vereinbarten Termin wird die geleistete Anzahlung zurückerstattet.
- *Bei einer Stornierung ab 4 Tage vor dem vereinbarten Termin wird die geleistete Anzahlung nicht zurückerstattet.

Wenn die Vertragserfüllung durch ein als höhere Gewalt zu wertendes Ereignis (z.B. Elementarereignisse, Streik, Aussperrung, Lieferboykott, behördliche Verfügungen etc.) unmöglich wird, kann der Gastwirt den Bewirtungsvertrag jederzeit auflösen, sofern der Vertrag nicht bereits nach dem Gesetz als aufgelöst gilt, oder der Gastwirt von seiner Bewirtungspflicht befreit ist. Etwaige Ansprüche auf Schadenersatz etc. des Vertragspartners sind ausgeschlossen.

restaurant ■ pizzeria ■ patisserie ■ café

www.salfeur.com | info@salfeur.com

via Puezz Str. 6, I-39048 Sëlva (BZ), Val Gardena - Dolomites - Italy | Tel +39 0471 773153

Terms & Conditions and Cancellation Policy

In the event of withdrawal from the contract or cancellation, the following shall be deemed to have been agreed:

- *The agreed arrival time shall be deemed to be the day and time of the agreed provision of the service by the contractor.
- *Cancellations are only accepted via our reservation app (in case of online reservation) or phone, **no email**.
- *If the contractual partner does not show up until 15 minutes after the agreed reservation time, there is no obligation to provide hospitality, unless a later arrival time has been agreed.
- *A late arrival at the restaurant of up to 15 minutes after the agreed arrival time will be tolerated and will not give rise to any cancellation fees. In case of late arrival, please contact our restaurant timely.
- *If the contractual partner or the guests cannot appear at the catering establishment on the day of arrival because all travel options are impossible due to unforeseeable extraordinary circumstances (e.g. extreme snowfall, etc.), the contractual partner is not obliged to pay the agreed fee

***The Contractor is entitled to charge the cancellation costs incurred without prior consultation from the credit card details provided at the time of reservation**

For groups of up to 8 people:

- *The reservation cancellation up to 4 hours prior to time of arrival is free of charge.
- *For cancellation from 4 hours prior to arrival, € 10.00 cancellation fee per reservation will be charged.
- *In case of no-show on the agreed date, cancellation costs of € 10.00 per person will be charged.
- *In case of reduction in the number of people up to 2 hours prior the time of arrival is free of charge.
- *In case of a reduction in the number of people from 30% and more on arrival time or up to 2 hours prior, € 10.00 per missing person will be charged, if we are not able to arrange a table change for you.
- *Terms and conditions for new year eve: see below.

restaurant ■ pizzeria ■ patisserie ■ café

www.salfeur.com | info@salfeur.com

via Puez Str. 6, I-39048 Sëlva (BZ), Val Gardena - Dolomites - Italy | Tel +39 0471 773153



SAL FÈUR

cooking and baking

For groups from 9 to 20 people:

- ° Cancellation up to 24 hours before the agreed date is free of charge.
- ° In case of cancellation up to 12 hours prior to arrival time, € 50.00 cancellation fee per reservation will be charged.
- ° In case of cancellation from 12 hours prior to arrival time, € 100.00 cancellation fee per reservation will be charged.
- ° In case of no-show on the agreed date, € 10.00 cancellation fee per person will be charged.
- ° A reduction in the number of people up to 12 hours prior to time of arrival is free of charge.
- ° A reduction in the number of people by up to 30% upon arrival on the agreed date is free of charge.
- ° In case of a reduction in the number of people from 30% on arrival at the arrival time € 20.00 per missing person will be charged, if we are not able to arrange a table change for you.

For groups of 21 or more:

- ° Cancellation up to 24 hours before the arrival time is free of charge.
- ° In case of cancellation up to 12 hours before the arrival time, € 100.00 cancellation fee per reservation will be charged.
- ° In case of cancellation from 12 hours before the arrival time, € 200.00 cancellation costs per reservation will be charged.
- ° In case of no-show on arrival time, € 10.00 cancellation fee per person will be charged.
- ° A reduction in the number of people up to 12 hours prior to arrival time is free of charge.
- ° A reduction in the number of people up to 30% upon arrival time and 12 hours prior is free of charge.
- ° In case of a reduction of the number of people from 30% on arrival time and 12 hours prior, € 20.00 per missing person will be charged, if we are not able to arrange a table change for you. grant.

31.12 New Year's Eve

- ° In case of cancellation up to 4 days prior arriving time, the deposit paid will be refunded.
- ° In case of cancellation from 4 days prior arriving time, the deposit paid will not be refunded.

If the fulfilment of the contract becomes impossible due to an event that is to be regarded as force majeure (e.g. natural disasters, strikes, lockouts, delivery boycott, official orders, etc.), the innkeeper may dissolve the catering contract at any time, provided that the contract is not already considered dissolved by law, or the innkeeper is released from his obligation to provide hospitality. Any claims for damages, etc. by the contractual partner are excluded.

restaurant ■ pizzeria ■ patisserie ■ café

www.salfeur.com | info@salfeur.com

via Puez Str. 6, I-39048 Sëlva (BZ), Val Gardena - Dolomites - Italy | Tel +39 0471 773153